

## **PRIVACYVERKLARING VLEUGELS VAN HOOP**

In deze privacyverklaring geven we heldere en transparante informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, conform de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679).

Als je na het doornemen van onze privacyverklaring vragen hebt of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Anne Paeshuyse, secretaris, [info@vleugelsvanhoop.be](mailto:info@vleugelsvanhoop.be)

### **AAN WIE IS DEZE PRIVACYVERKLARING GERICHT?**

Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze deelnemers, vrijwilligers en medewerkers en sponsors. Tevens is ze van toepassing op personen die belangstelling tonen voor onze activiteiten, diensten of producten, en eveneens op onze klanten en leveranciers.

### **WAARVOOR VERWERKEN WIJ WELKE PERSOONSgegevens?**

Jouw persoonsgegevens worden door Vleugels van Hoop verwerkt voor volgende doeleinden, op basis van bijhorende rechtsgronden:

- dienstverlening aan aandeelhouders en organisaties (uitvoering overeenkomst)
- registratie persoonsgegevens noodzakelijk voor deelname aan de activiteiten van Vleugels van Hoop (uitvoering overeenkomst)
- het versturen van nieuwsbrieven met informatie over zakelijke aspecten, specifiek gericht op de socioculturele verenigingen.

In zoverre de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt op basis van toestemming, heb je steeds het recht om de gegeven toestemming terug te trekken.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van jou verwerken:

Persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail adres

Financiële bijzonderheden (o.a. betalingen, ...)

Beeldmateriaal (foto's, video's, opnames, ...) van activiteiten van Vleugels van Hoop vzw

We verzamelen enkel persoonsgegevens die je zelf aan ons meedeelt op verschillende wijzen (o.a. inschrijvingsformulieren, invul- en contactformulieren op onze website, persoonlijk/telefonisch/e-mail contact, ...).

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

### **AL DAN NIET VERSTREKKEN VAN GEGEVENS DOOR JOU ZELF**

De vermelde gegevens moeten, indien nodig, verstrekt worden om geïnformeerd te worden of te kunnen deelnemen aan activiteiten en acties van Vleugels van Hoop. Met uitzondering van:

Beeldmateriaal (voor public relations)

Contactgegevens voor direct marketing

## VERSTREKKING VAN PERSOONSGEGEVENS AAN DERDEN – VERWERKERS

De gegevens die je aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan externe dienstverleners waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten of dezelfde bepalingen zijn overgenomen in de contractvoorwaarden.

Met externe dienstverleners (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

## VERSTREKKING AAN DERDEN – ONTVANGERS

Op geen enkel moment verkopen of verhuren wij jouw persoonsgegevens aan derde partijen. Wij geven uw contactgegevens ook nooit door aan derden voor commerciële doeleinden.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met andere derden indien jij ons hier toestemming voor geeft. Je hebt het recht deze toestemming ten allen tijde in te trekken.

Als we persoonsgegevens doorgeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte, beschermen we uw persoonsgegevens door specifieke contractuele verplichtingen overeenkomstig de verplichtingen van de Europese privacy regelgeving.

## BEWAARTERMIJN

Vleugels van Hoop bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het realiseren van het doel waarvoor deze zijn verstrekt, met in acht name van de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (o.a. op gebied van boekhouding). Bewaartermijnen kunnen evenwel per doel verschillen.

Vleugels van Hoop verbindt zich ertoe de gegevens niet langer bij te houden dan: maximaal 5 jaar na laatste gebruik (of beëindiging van de samenwerking) tenzij dit wettelijk langer noodzakelijk blijkt.

Vleugels van Hoop zorgt jaarlijks voor een update van de persoonsgegevens in haar bestanden en verwijdert de persoonsgegevens wanneer ons door de persoon in kwestie of diens organisatie wordt meegedeeld dat de persoon niet meer actief is in de organisatie.

## BEVEILIGING VAN DE GEGEVENS

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking. (...inbreuken, verlies en onrechtmatige verwerking...)

Mocht zich er toch een incident voordoen waarbij jouw gegevens betrokken zijn, word je persoonlijk verwittigd in de door de wet voorziene omstandigheden.

## ZO HEBBEN WE BIJVOORBEELD DE VOLGENDE MAATREGELEN GENOMEN;

Alle personen die namens Vleugels van Hoop van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.

We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen.

We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is.

Wij gebruiken een virusscanner en updaten deze systematisch en tijdig

We testen en evalueren op geregelde tijdstippen onze maatregelen, en stellen bij indien nodig.

Onze medewerkers zijn geïnformeerd (en opgeleid) over het belang van de bescherming van persoonsgegevens. Zij volgen hiervoor een aantal duidelijke richtlijnen en worden op regelmatige basis getraind en bewustgemaakt van hun verantwoordelijkheid.

Aan deze medewerkers wordt toegang verleend tot uw gegevens voor zover ze die informatie nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren.

## JOUW RECHTEN OMTRENT UW GEGEVENS

Je hebt recht van inzage en kopie van de persoonsgegevens die op jou betrekking hebben.

Je hebt recht op verbetering en aanvulling wanneer jouw gegevens onjuist of onvolledig zijn.

Je hebt het recht op gegevenswissing (verwijdering) van de persoonsgegeven welke wij van jou ontvangen hebben, als deze niet langer strikt noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verwerkt. Wij behouden ons wel het recht voor te bepalen of jouw verzoek gerechtvaardigd is.

Je hebt het recht op beperking van gegevensverwerking : indien je bezwaar hebt tegen de verwerking van bepaalde gegevens, kan je vragen om deze verwerking te stoppen.

Tevens kan je bezwaar (verzet) maken tegen de manier waarop bepaalde persoonsgegevens van u verwerkt worden. Zo heb je het recht je te verzetten tegen het gebruik van je persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden (via uitschrijfmogelijkheden in e-mails)

Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij.

Via het adres bovenaan deze privacyverklaring kan je ons contacteren om jouw rechten uit te oefenen, vergezeld van een motivatie voor jouw vraag.

Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

## KLACHTEN

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens of over de uitoefening van jouw rechten dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen.

Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel,  
[commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

## WIJZIGINGEN AAN ONZE PRIVACYVERKLARING

Vleugels van Hoop kan zijn privacyverklaring steeds aanpassen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. De laatste wijziging gebeurde op 01 januari 2019.